



## Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby

Tento Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby (dále jen „**reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží zakoupeného podnikatelem či právnickou osobou on-line obchodu VYBO Electric a. s. umístěného na webovém rozhraní [kelheim.cz](http://kelheim.cz) (dále jen „**webové rozhraní**“) od **společnosti**

VYBO Electric a. s., se sídlem Radlinského 18, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovenská republika

IČ: 45 537 143

DIČ: 2023029822

zapsané v obchodním rejstříku vedeného okresním soudem Košice I., sp. zn. 25661 / V

adresa pro doručování: Radlinského 18, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovenská republika

telefonní číslo: +420 607 351 715

kontaktní e-mail: [podpora@vyboelectric.eu](mailto:podpora@vyboelectric.eu)

### 1. Odpovědnost prodávajícího za vady

1.1. Proávající odpovídá za to, že **zboží při převzetí nemá vady**. To znamená, že zboží při převzetí zejména:

- je v ujednaném množství;
- odpovídá jakosti a provedení, které byly mezi kupujícím a prodávajícím sjednány, případně podle smluveného vzorku nebo předlohy, popřípadě podle účelu patrného ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý;
- za vadu zboží je též považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jiné zboží, než jaké bylo mezi nimi sjednáno;
- nemá právní vady, tj. ke zboží nemá majetková práva třetí osoba a zboží je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání zboží.

**Prodávající neposkytuje žádnou záruku za jakost a ustanovení § 2113 občanského zákoníku se neuplatní, nebude-li individuálně sjednáno jinak.**

1.2. Za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.

1.3. **Neodpovídáme za:**

- poškození zásilky zaviněné přepravní společností;
- opožděné dodání zboží zaviněné přepravní společností;
- opožděné dodání zboží zaviněné nesprávně uvedenými kontaktními údaji;
- případné nedodání zboží, ke kterému došlo vinou subdodavatele v důsledku jakéhokoliv omezení případně zrušení distribučních práv nebo jiných nepředvídatelných překážek.



## 2. Práva kupujícího z vadného plnění

2.1. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména § 2099 až 2117.

2.2. **Lhůta pro vytknutí vady je jeden rok.**

2.3. Pokud je vada zboží **podstatným porušením smlouvy**, náleží kupujícímu tato práva z vadného plnění:

- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- b) odstranění vady opravou věci;
- c) přiměřená sleva z kupní ceny; nebo
- d) odstoupení od smlouvy.

2.4. Pokud je vada zboží **nepodstatným porušením smlouvy**, může kupující požadovat:

- a) odstranění vady; nebo
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny.

2.5. O zvoleném způsobu řešení reklamace je kupující povinen informovat prodávajícího při oznámení vady, jinak o něm rozhodne prodávající. Provedenou volbu je možné měnit pouze po dohodě s prodávajícím.

Přiměřenou slevu z kupní ceny může kupující požadovat pouze tehdy, pokud není možné vadu odstranit opravou věci, případně dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci.

Pokud kupující považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to prodávajícímu doložit.

Kupující bere na vědomí, že dokud neuplatní své právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, je prodávající oprávněn dodat mu chybějící zboží nebo odstranit právní vadu (zejména dodat chybějící dokumenty).

2.6. Výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy nelze požadovat v případě, že kupující nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí v případě, že:

- a) došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b) kupující použil věc ještě před objevením vady;
- c) kupující nezpůsobil nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním nebo opomenutím; nebo
- d) kupující věc prodal ještě před objevením vady, anebo pozměnil věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá mu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

## 3. Nemožnost uplatnění práv z vadného plnění

3.1. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud o vadě před převzetím věci věděl nebo vadu sám způsobil.

3.2. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na:

- opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním zboží nebo jeho součástí (běžným opotřebením výrobku nebo jeho částí se rozumí opotřebování především:



pracovních částí strojů nebo příslušenství např. šneků, ozubení, uhlíků atd., ochranných prvků např. zachytávačů, bezpečnostních krytů, štítů atd., opotřebenosti ložisek na elektromotoru, opotřebenosti chladicích ventilátorů na měničích frekvence, opotřebenosti tlačítek, knoflíků a jiných ovládacích částí měničů frekvence);

- vady použité věci odpovídající míře používání nebo opotřebení, které zboží mělo v okamžiku, kdy jej kupující převzal;
- věci prodávané za nižší cenu – pouze ve vztahu k vadě, pro kterou byla nižší cena sjednána; nebo
- vyplývá-li to z povahy věci.

### 3.3. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na situace, kdy závada vznikla:

- mechanickým poškozením výrobku;
- elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek;
- používáním výrobku v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy na prostředí, které jsou prodejcem nebo výrobcem přímo určeny;
- neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží;
- v důsledku použití neautorizovaného softwaru a spotřebního materiálu, nebo pokud se vada projevuje pouze u softwaru u kterého není kupující schopný doložit legální způsob pořízení;
- v důsledku nadměrného zatěžování nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami;
- v důsledku provedení nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů (nekvalifikovaným zásahem se rozumí zásah jakékoli jiné osoby vyjma prodávajícího nebo autorizovaného servisu);
- v důsledku toho, že bylo zboží upraveno kupujícím (nátěry, ohýbání atd.), pokud tato závada vznikla v důsledku této úpravy;
- v důsledku chybně vykonanému upgradu firmware;
- v důsledku poškození výrobku přírodními silami nebo vyšší mocí.

## 4. Postup při reklamaci

- 4.1. Kupující je povinen reklamaci u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady. **Kupující je povinen označit chybné vlastnosti nebo popsat projevy vady.**

**K uznání reklamované vady nedojde, pokud se používáním výrobku po výskytu reklamované vady jeho stav změnil natolik, že bude obtížné nebo nemožné reklamovanou vadu posoudit (např. měnič frekvence zaslaný na reklamaci je zničený nebo shořelý, vinutí elektromotoru je zničené nebo shořelé).**

**Za vadu, na kterou se vztahuje záruka není možné považovat změnu vlastností, které vznikly v důsledku nerespektování návodu na použití, v důsledku přepravy a manipulace kupujícím, v důsledku nesprávného používání nebo neodborného zásahu, v důsledku zaviněného poškození kupujícím nebo třetí osobou, v důsledku přirozených změn materiálů nebo působením vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebenosti nátěrů,**



**změna odstínu barvy plastových materiálů apod.), v důsledku živelné pohromy nebo jiných vlivů (např. poruchou v elektrické síti).**

Pro přijímání reklamovaného zboží je určena kontaktní adresa prodávajícího v záhlaví tohoto dokumentu.

- 4.2. Kupující je při zaslání výrobku na reklamaci povinný poskytnout součinnost při řešení reklamace a to především:
  - zasláním projektové dokumentace nebo schéma zapojení, podle které bylo zařízení instalované do provozu;
  - sdělením způsobu zapojení a druhu jištění, který byl použit;
  - informací o tom, které oprávněná osoba měnič frekvence, softstartér nebo elektromotor kontrolovala před zapojením, zapojila a spustila do provozu (popř. měřila fázové proudy po uvedení do zkušebního provozu);
  - popsáním druhu závady, kterou reklamuje a popsáním okolností, při kterých závada nastala (např. při montáži, při bouřce, po výpadku napájení elektrické sítě atd.).
- 4.3. Zboží zasláné k reklamaci bude testované pouze na chybu uvedenou kupujícím v reklamačním protokolu nebo v přiloženém dokumentu s popisem chyby.
- 4.4. **Kupující je tímto informovaný, že zařízení odevzdá k reklamaci v továrním nastavení.**
- 4.5. **Pokud je přístup do zařízení chráněn heslem nebo jiným zabezpečením přístupu, je kupující při uplatnění reklamace povinen tuto ochranu zrušit nebo heslo uvést v popisu chyby.**
- 4.6. **Kupující se vystavuje riziku zamítnutí reklamace v případě, že je výrobek nebo jeho součást znečištěná nebo nesplňuje hygienické podmínky.**
- 4.7. Závazný postup při reklamaci:
  - reklamaci je možné uplatnit e-mailem zasláným na adresu: [servis@vyboelectric.eu](mailto:servis@vyboelectric.eu);
  - odborná montáž je předepsaná u všech výrobků prodáváných společností VYBO Electric a.s. Může ji vykonat pouze firma, nebo osoba s příslušným živnostenským oprávněním. Při uplatnění reklamace požadujeme předložení dokladu o vykonání této odborné montáže;
  - kupující je povinen informovat prodávajícího o tom, jaké právo z vadného plnění si zvolil, popsat závadu a/nebo popsat, jak se projevuje;
  - reklamované zboží doručí kupující prodávajícímu (jinak než na dobírku, kterou prodávající nepřebírá), přičemž při zaslání je kupující povinen zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení;
  - **kupující ke zboží přiloží doklad o zakoupení zboží či daňový doklad – fakturu, byla-li vystavena, dále přiložte kopii ústřížku od dodavatele.**
- 4.8. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy bylo prodávajícímu doručeno reklamované zboží.
- 4.9. **V souladu s občanským zákoníkem má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace zboží. Kupující bere na vědomí, že právo na úhradu těchto**



**nákladů musí uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 4.11.2024.